

## NEWS RELEASE

2023年7月18日

### 「お客さまのご家族登録制度」の開始について

フコクしんらい生命保険株式会社(本社:東京都新宿区西新宿 8-17-1、社長:櫻井 健司)は、契約者さまへのサポート体制を充実させるため、2023年8月1日より、「お客さまのご家族登録制度」を開始します。

#### お客さまのご家族登録制度について

ご家族を登録しておくことにより、確実に契約者さまにご案内をお届けすることができ、また登録ご家族から保険契約の照会などを行える制度です。

#### 【お客さまのご家族登録制度】

- 災害発生などで当社が契約者さまと連絡が取れない場合
- 各種ご案内が契約者さまに届かず連絡が取れない場合



当社から登録ご家族に、契約者さまの連絡先をお聞きすることで、確実にご案内をお届けできます。

契約者さまに代わり、登録ご家族から当社に以下のことができるようになります。

- 契約内容のお問合わせ
- 異動・支払等の請求書の送付依頼

※請求書類の送付先は契約者さま宛となります。



### ご登録いただけるご家族

- 配偶者・子ども・兄弟姉妹・孫・同居または生計を一にする3親等以内の親族
- ご契約単位に1名登録できます

※法人・未成年者の方はご家族に登録することができません。

当社は、今後も、より多くのお客さまにご満足いただけるよう、お客さまに寄り添ったサービスを提供してまいります。

本件に関し、ご不明な点などございましたら、以下の【お問い合わせ先】までご連絡ください。

#### 【お問い合わせ先】

フコクしんらい生命 お客さま相談窓口

電話番号:0120-700-651(通話料無料)

受付時間:9:00~18:00

(土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます)

以上