

「ご契約内容のお知らせ」のリニューアルならびに発送スケジュール変更のお知らせ

当社では、契約者さまに契約内容をご確認いただくために、「ご契約内容のお知らせ」を毎年お送りしています。

このたび、2023年度発送分より、より見やすくわかりやすい内容にリニューアルするとともに、発送スケジュールを変更いたします。

※ リニューアル後は、「ご契約内容のお知らせ」は「フコクしんらい生命からのお知らせ」（以下「お知らせ」といいます）に名称を変更してお送りいたします。

(1) デザイン・形式の変更

- ・ 見やすくわかりやすいデザインに変更し、より多くの情報を掲載するために冊子形式に変更いたします。
- ・ 「フコクしんらい生命からのお知らせ」と「ご契約者の皆さまへ」をあわせて発送いたします。

※ 1通に4契約までの表示になりますので、5契約以上ご加入の個人の契約者さま（個人事業主を含みます）には複数通でお送りいたします。（5契約以上ご加入の法人の契約者さまには、一覧表形式で作成し、1通でお送りいたします。）

【「お知らせ」のイメージ】



(2) 発送スケジュールの変更

発送直後にお問合わせを数多くいただくため、お客さま相談窓口につながりにくい状況が生じておりました。少しでも多くのお申し出に対応できるよう、作成・発送スケジュールを年1回から年4回に変更いたします。発送スケジュールは以下のとおりです。

発送回	契約者さまのお誕生月	作成月	発送時期
①	4月・5月・6月	7月	2023年8月上旬
②	7月・8月・9月	10月	2023年10月下旬～11月上旬
③	10月・11月・12月	1月	2024年1月下旬～2月上旬
④	1月・2月・3月	4月	2024年4月下旬～5月上旬

※契約者さまを法人・個人事業主とするご契約につきましては、上記①のスケジュールで作成・発送いたします。

(3) ご留意事項について

- ・ 複数通でお送りする契約者さまにつきましては、郵便事情等により、「お知らせ」のお届け日が異なる場合がございます。
- ・ 契約者さまのお誕生月ごとに上記のとおり発送されますので、ご家族あての「お知らせ」については発送時期が異なる場合がございます。
- ・ 2023年8月上旬発送分より本対応をおこないますので、契約者さまのお誕生月によっては、2022年度「ご契約内容のお知らせ」をお送りした日から2023年度の「お知らせ」のお届け日までの間隔が最長で1年9カ月となります。契約内容などにご不明な点がございましたら、以下の「お客さま相談窓口」までご連絡ください。

お客さま相談窓口

電話番号 0120-700-651 ※通話料無料

受付時間：9:00～18:00

(土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます)

以上