

2024年1月5日

お客さま 各位

フコクしんらい生命保険株式会社

「AIによる自動音声応答サービス」の停止について

「AIによる自動音声応答サービス」につきまして、システムメンテナンスを実施するため、下記のとおりサービスを停止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

記

【サービス停止期間】

2024年1月8日（月・祝）15:00 ～ 18:00

【対象手続き】

- ・ 住所・電話番号変更
- ・ 生命保険料控除証明書の再発行
- ・ 解約手続き書類のお取り寄せ

なお、サービス停止期間は多少前後する場合がございます。

以上

※ 「住所・電話番号変更」、「生命保険料控除証明書の再発行」、「解約手続き書類のお取り寄せ」は以下のフォームからお手続きが可能です。

- [住所・電話番号の変更](#)
- [生命保険料控除証明書の再発行・電子発行](#)
- [解約手続き書類のお取り寄せ](#)