



NEWS RELEASE

平成30年6月29日

『「お客さま基点」の業務運営方針』の 2017年度における取組結果について

フコクしんらい生命保険株式会社（本社：東京都新宿区西新宿8-17-1、社長：櫻井 健司）は、『「お客さま基点」の業務運営方針』に関する取組みについて、2017年度の状況をお知らせします。

また、この度『「お客さま基点」の業務運営方針』にもとづく取組状況を測る指標（以下、評価指標）について、「お客さま総合満足度」と定めましたので、あわせて公表いたします。取組状況や評価指標については定期的に公表し、お客さまに当社の状況をご理解いただけるよう努めてまいります。

今後も、フコク生命グループの価値観である「お客さま基点」のもと、smart life partnerとして、保険商品・サービスを通じてお客さまに幸福で安心な人生をお届けすべく、取組状況や評価指標の定期的な検証、見直しなどにより業務品質の向上を図ってまいります。

フコクしんらい生命保険

<https://www.fukokushinrai.co.jp/company/activity/customer-centric/>

（ご参考）

グループ共通の方針のもと、富国生命および富国生命投資顧問についても、各社の方針にもとづく取組結果を公表しております。

富国生命

<http://www.fukoku-life.co.jp/about/activity/customer-centric/index.html>

富国生命投資顧問

<http://www.fukoku-cm.co.jp/company-profile/businessmanagement.html>

以 上

フコクしんらい生命保険株式会社

〒160-6132 東京都新宿区西新宿 8-17-1 tel 03-6731-2100 fax 03-5348-8756 url <http://www.fukokushinrai.co.jp>