

NEWS RELEASE

2021年9月1日

「フコクしんらい生命手話通訳・筆談サービス」の開始について

フコクしんらい生命保険株式会社(本社:東京都新宿区西新宿 8-17-1、社長:櫻井健司)は、耳が聞こえない、聞こえにくいお客さま、発話が困難なお客さまへのサービス向上の一環として、2021年9月1日より「フコクしんらい生命手話通訳・筆談サービス」を開始します。

フコクしんらい生命手話通訳・筆談サービス

本サービスは、耳が聞こえない、聞こえにくい、または発話が困難なお客さまからのお問合わせについて、株式会社ミライロの手話通訳オペレーターがビデオ通話による手話や筆談を通じて、当社お客さま相談窓口へリアルタイムで音声通訳を行うサービスです。

【サービスの概要】

- ① 開始日:2021年9月1日
- ② 対象業務:契約内容の確認、住所変更などの各種手続き
保険金・給付金の請求に関するご相談
その他、お手続きに関わること全般
- ③ サービスイメージ
お客さまはビデオ通話を使って、通訳オペレーターと手話または筆談でお話しいただき、通訳オペレーターがフコクしんらい生命お客さま相談窓口とお客さまをおつなぎします。



④ 本サービス利用時のご連絡先

フコクしんらい生命手話通訳・筆談サービスアカウント fukoku-shinrai@mirairo.onmicrosoft.com

※Skype または FaceTime よりお問い合わせください。

受付時間／9:00～18:00(土、日、祝日、年末年始などフコクしんらい生命休業日を除きます)

当社は、今後も、より多くのお客さまにご満足いただけるよう、お客さまに寄り添ったサービスを提供してまいります。

本件に関し、ご不明な点などございましたら、以下の【お問い合わせ先】までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

フコクしんらい生命 お客様相談窓口

電話番号:0120-700-651(通話料無料)

受付時間:9:00～18:00

(土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます)

以上

参考:「フコクしんらい生命手話通訳・筆談サービス」

<https://www.fukokushinrai.co.jp/contact/sign-language/>