



---

## NEWS RELEASE

---

2023年1月31日

### ホームページでの各種手続き書類送付受付の開始について

フコクしんらい生命保険株式会社(本社:東京都新宿区西新宿 8-17-1、代表取締役社長:櫻井 健司)は、本日より、各種手続き書類送付のホームページからの受付を開始いたします。

#### 1. 概要

当社では、お客さまの利便性向上を目的として、ホームページ上のフォームから給付金請求書類の送付をご依頼いただけるサービスを2016年4月より開始しております。

今般、ホームページから受付できる対象手続きの範囲を拡充しました。お客さまは、お客さま相談窓口(0120-700-651)にお電話いただくことなく24時間365日、ホームページの対象フォームに必要事項をご入力・送信いただくことで、お手続きに必要な書類の取り寄せをお申し出いただくことができます。

#### 2. サービス開始日

2023年1月31日(火)

#### 3. 対象手続きとフォームのアクセス先

- ① 契約者さま・被保険者さまの改姓・改名
- ② 法人契約の商号・組織・代表者変更
- ③ 指定代理請求特約の中途付加
- ④ 指定代理請求人の変更
- ⑤ リビング・ニーズ特約の中途付加
- ⑥ 年金支払開始日の繰下げ
- ⑦ 出生被保険者登録
- ⑧ 解約

- 1 -

フコクしんらい生命保険株式会社

- ⑨ 保険料振替口座の変更
- ⑩ 保険証券の再発行
- ⑪ すえ置金の請求

上記①～⑪については、【お手続きの受付】フォームにてお申し出を受け付けます。

<https://form.fukokushinrai.co.jp/m/requests>

- ⑫ 死亡保険金(給付金)請求

⑫については、【死亡保険金(給付金)請求書類の送付依頼】フォームにてお申し出を受け付けます。

<https://form.fukokushinrai.co.jp/m/deathbenefit>

※所定の取扱条件がございますので、対象のフォームに記載の注意事項をご確認ください。

#### 4. フコクしんらい生命 LINE 公式アカウントからのアクセス

各手続きのメニューボタンを押していただくと、該当のページにアクセスすることができます。



・①～⑪のお手続きは、「お手続き書類の取り寄せ」を押下  
 ・⑫のお手続きは、「保険金・給付金のご請求手続き」を押下

以下の QR コードを読み取ると、フコクしんらい生命 LINE 公式アカウントを友だち追加できます。



なお、以下のお手続きについても、ホームページからお申し出いただけます。

- ・ 住所・電話番号の変更

[https://form.fukokushinrai.co.jp/m/phone\\_address\\_procedures](https://form.fukokushinrai.co.jp/m/phone_address_procedures)

- ・ 生命保険料控除証明書の再発行・電子発行

<https://www.fukokushinrai.co.jp/contractor/procedures/reissue.html#reissue-cert>

※10 月中旬より翌年 3 月末日まで受付可能

- ・ 給付金請求書類の送付依頼

<https://form.fukokushinrai.co.jp/m/benefit>

当社は、今後も、より多くのお客さまにご満足いただけるよう、お客さまに寄り添ったサービスを提供してまいります。

以上