



NEWS RELEASE

平成 28 年 3 月 7 日

お客さま相談窓口の受付時間の延長について

フコクしんらい生命保険株式会社（本社：東京都新宿区西新宿 8-17-1、社長：山本 幹男）は、お客さまサービス向上の一環として、平成 28 年 4 月 4 日（月）より、お客さま相談窓口（0120-700-651[通話料無料]）の受付時間を、下記のとおり延長いたします。

当社では、少しでもご要望に応えることができますよう、引き続き、お客さまサービスの向上を目的とした業務改善に取り組んで参ります。

記

【現在の受付時間】

平日	午前 9 時～午後 5 時
----	---------------

※土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます

【平成 28 年 4 月 4 日（月）以降の受付時間】

平日	午前 9 時～ <u>午後 6 時</u>
----	-----------------------

※土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます

以 上

フコクしんらい生命保険株式会社