

2025年7月11日

フコクしんらい生命保険株式会社

当社の業務委託先におけるランサムウェア被害について

フコクしんらい生命保険株式会社（代表取締役社長：森下俊彦）が以下業務を委託している株式会社審調社（以下「審調社」）において、ランサムウェア被害が確認され、当社のお客さま情報が漏えいしているおそれがあることが判明しました。

<委託業務の内容>

- ・生命保険契約におけるお引受け前の確認業務
- ・年金受取のお手続きが長期間未了のお客さまへの確認業務

現時点でお客さま情報の漏えいは確認されていませんが、被害の詳細については審調社が調査中であり、お客さまにおかれましては、不審な連絡等にご対応されないようお願い申し上げます。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

※審調社 ニュースリリース（2025年7月11日付）

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

**【お問い合わせ先】**

フコクしんらい生命 お客さま相談窓口

電話番号：0120-700-651（通話料無料）

受付時間：9:00～18:00

（土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます）

以上