

SMS（ショートメッセージサービス）によるご連絡について

フコクしんらい生命は、契約者さま宛に「ご契約内容のお知らせ」や「満期保険金、年金、お祝い金等の請求手続のご案内」などを郵送しておりますが、転居等により住所を変更された後、当社へ変更のお届けをされていないため郵便物がお届けできていないご契約がございます。

郵便物をお届けできない契約者さまには、当社からご登録の電話番号に電話をするなどの方法で住所変更のお届けをお願いしておりますが、契約者さまと連絡が取れない場合は、住所変更のお届けのお願いができておりません。

このたび、住所が不明の状態、かつ当社に連絡先として携帯電話番号をご登録いただいている契約者さまに対して、下記のとおり携帯電話のSMS（ショートメッセージサービス）を利用したメッセージの送信をすることといたしました。

記

1. 送信内容

書類がお届けできなかった場合のご連絡

2. 送信対象者

当社に連絡先として携帯電話番号をご登録いただいている契約者さま

3. 送信元

0120-700-651（フコクしんらい生命お客さまサービス室）

※ソフトバンクをご利用のお客さまは、発信者番号表記が電話番号ではなく「0032069000」という数字になります。

4. 当社が送信するSMSのルール

当社のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、当社では以下のルールにもとづいてSMSを送信します。

- ・当社のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- ・当社が送信するSMSに対して、ご返信いただくことはできません。

※SMSを受信された方でお心当たりのない場合は、お手数ですがメッセージの削除をお願いいたします。

以上