

2008年8月8日

保険金等の支払管理態勢を一層充実させる取組みについて

弊社は、2001年度から2005年度までの5年間にお支払いした保険金等の支払状況について検証を実施し、2007年9月末をもって完了いたしました。その結果につきましては、2007年10月5日付のニュースリリースにてご案内のとおりです。

保険金等のお支払い業務は、生命保険事業における基本的かつ最も重要な機能であるとの認識に立ち、日頃より、保険金等支払対応サービスの充実に向けて真摯に取り組んでまいりましたが、お支払漏れによりお客さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社では、保険金等支払い漏れ問題につきましては、金融庁から『保険金等の支払管理態勢等に係る業務改善に向けた一層の取組み、及びその成果の公表等について』の要請を受けたことを厳粛に受けとめ、今後このような事態を二度と発生させることのないよう保険金等の支払管理態勢を充実させ、全社あげて再発防止に全力で取り組みます。また、その取組み内容を今後6カ月ごとにみなさまに公表することにより、信頼の回復に努めてまいりますので、何卒、格別のご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

フコクしんらい生命保険株式会社

代表取締役社長 **大嶋邦男**

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ窓口】

フリーダイヤル：0120-700-651

受付時間：9:00～17:00（土・日・休日・年末年始を除く）