

## SMS（ショートメッセージサービス）による口座振替に関するご連絡について

フコクしんらい生命は、保険料の口座振替ができなかった契約者さまあてに「生命保険料再請求のお知らせ」などを郵送してお知らせしております。

このたび、より迅速にお知らせするために、下記のとおり携帯電話のSMS（ショートメッセージサービス）を利用したメッセージの送信をすることといたしました。

### 記

#### 1.送信内容

「フコクしんらい生命です。保険料の振替に関するハガキをお送りしました。内容をご確認ください。0120-700-651」

#### 2.送信対象者

以下の条件にすべて一致する契約者さまへ送信いたします。

- ・金融機関代理店でご契約の契約者さま
- ・保険料の口座振替ができず当社所定の条件に合致している契約者さま
- ・当社に連絡先として携帯電話番号をご登録いただいている契約者さま

#### 3.送信元

0120-700-651（フコクしんらい生命 お客さま相談窓口）

※ソフトバンクをご利用のお客さまは、当社番号表記が電話番号ではなく、「0032069000」という数字になります。

#### 4.送信開始

2022年4月より実施

#### 5.当社が送信するSMSのルール

当社のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、当社では以下のルールにもとづいてSMSを送信いたします。

- ・当社のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- ・当社が送信するSMSに対して、ご返信いただくことはできません。

※SMSを受信された方でお心当たりのない場合は、お手数ですがメッセージの削除をお願いいたします。

以上