



2023年2月14日

各位

フコクしんらい生命保険株式会社

### AIによる自動音声応答サービス不通について

2023年2月14日（火）午前10時33分頃から午後1時35分頃まで、弊社の「AIによる自動音声応答サービス」がご利用いただけない事象が発生しました。

なお、現在は復旧し、以後正常に稼働しております。

ご利用のお客さまにご不便とご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上