

2023 年 6 月 5 日

お客さま 各位

フコクしんらい生命保険株式会社

SMS（ショートメッセージサービス）を利用したアンケート配信の開始について

当社では、お客さまの立場に立った業務の改善を最重要課題と位置づけ、「お客さまの声」を幅広く取り入れることでお客さま満足度の向上に努めています。

このたび、お客さま満足度の向上を目的として、お客さま相談窓口にお電話をいただいたお客さまの携帯電話番号あてに SMS（ショートメッセージサービス）を利用したアンケートの配信を開始いたします。

アンケート結果は、貴重なご意見として承り、今後のサービス品質向上に活かしてまいりますので、お手数をおかけいたしますが、何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【アンケート対象となるお客さま】

お客さま相談窓口にお電話をいただいたお客さまの中から、無作為に抽出します。

【開始時期】

2023 年 6 月 5 日（月）より実施

【送信元番号】

- ・ ソフトバンクをご利用のお客さま：0032-06-9000
- ・ ソフトバンク以外をご利用のお客さま：0120-700-651

【メッセージ内容】

フコクしんらい生命です。お問い合わせありがとうございました。アンケートへのご協力をお願いします。

【アンケート URL】

https://kps.ms/*****

※ 「*****」は、お客さまによって異なります。

※ アンケートでは個人情報を入力いただくことはありません。

【当社が送信する SMS のルール】

当社の SMS と迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、当社では以下のルールにもとづいて SMS を送信いたします。

- ・ 当社の SMS では、【送信元番号】以外からは送信いたしません。
- ・ 当社が送信する SMS に対して、ご返信いただくことはできません。

※ SMS を受信された方でお心当たりのない場合は、お手数ですがメッセージの削除をお願いいたします。

以上