

2023年8月1日

お客さま各位

フコクしんらい生命保険株式会社

「AIによる自動音声応答サービス」の対象手続きの追加について

当社では、お客さま満足度の向上を目的として、「AIによる自動音声応答サービス」を2022年10月17日より導入しております。

このたび、さらなる利便性の向上を目的として、本サービスで受付可能な対象手続きに「解約手続き書類のお取り寄せ」を追加いたしました。

【開始時期】

2023年8月1日（火）

【追加する対象手続き】

解約手続き書類のお取り寄せ

当社は、今後も、より多くのお客さまにご満足いただけるよう、お客さまに寄り添ったサービスを提供してまいります。

以上

■「AIによる自動音声応答サービス」について

AIからの質問に口頭でご回答いただくことで、24時間365日、住所・電話番号変更、生命保険料控除証明書の再発行※、および解約手続き書類のお取り寄せの請求を行うことができます。

本サービスをご利用いただくことにより、お客さま相談窓口の営業時間外において、ウェブサイトに加えて音声応答という複数の手段でお申出が可能となるとともに、お客さま相談窓口の混雑時においても、お待たせすることなく音声応答によるお申出が可能となります。

※生命保険料控除証明書の再発行は特定の期間のみ受付（例年10月下旬～翌年3月末日）

「AIによる自動音声応答サービス」のご利用方法につきましては、以下をご確認ください。

<https://www.fukokushinrai.co.jp/contact/caution/>