

2023年9月19日

お客さま各位

フコクしんらい生命保険株式会社

### 「AIによる自動音声応答サービス」の停止について

「AIによる自動音声応答サービス」による住所・電話番号変更および解約手続き書類のお取り寄せにつきまして、システムメンテナンスを実施するため、下記期間はサービスを停止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

#### 記

##### 【サービス停止期間】

2023年9月19日（火） 22:00 ～ 23:00

2023年9月20日（水） 00:00 ～ 1:00

なお、サービス停止期間は多少前後する場合がございます。

以上

※ 「住所・電話番号変更」、「解約手続き書類のお取り寄せ」は以下のフォームからもお手続きが可能です。

- [住所・電話番号の変更](#)
- [解約手続き書類のお取り寄せ](#)