

2023年10月13日

お客さま各位

フコクしんらい生命保険株式会社

**全国銀行資金決済ネットワーク(全銀ネット)のシステム不具合発生による振込取引遅延について (10月13日)**

10月10日に発生しました全銀ネットのシステム不具合により、お客さま宛の送金や当社へのお振り込みのうち、一部のお取引が遅延しておりましたが、全銀ネットのシステム復旧により10月12日より通常通りお取引が可能となっております。

なお、10日・11日のお客さま宛の送金や当社へのお振り込みに一部遅れが発生しておりますが、順次、完了する見込みです。

不具合の詳細や影響のある金融機関等については、リンク先の全銀ネットのプレスリリースをご確認ください。[\(https://www.zengin-net.jp/announcement/\)](https://www.zengin-net.jp/announcement/)

お客さまにはご迷惑おかけしておりますことをお詫び申し上げます。