

2024年4月8日

お客さま各位

フコクしんらい生命保険株式会社

「AIによる自動音声応答サービス」の終了について

当社では、お客さまの利便性の向上を目的として、2022年10月から「AIによる自動音声応答サービス」を導入しておりましたが、誠に勝手ながら2024年5月31日をもってサービスを終了させていただきます。

サービス終了後は、引き続き以下お手続きフォームまたは【お問い合わせ先】にてご対応させていただきます。

当社は、今後も、より多くのお客さまにご満足いただけるよう、お客さまに寄り添ったサービスを提供してまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

【サービス終了日】

2024年5月31日（金）

※ 「AIによる自動音声応答サービス」にて受付を行っていた「住所・電話番号変更」、「生命保険料控除証明書の再発行」、「解約手続き書類のお取り寄せ」は24時間365日、以下のフォームからお手続きが可能です。

- [住所・電話番号の変更](#)
- [生命保険料控除証明書の再発行・電子発行](#)
- [解約手続き書類のお取り寄せ](#)

※ 生命保険料控除証明書の再発行は特定の期間のみ受付（例年10月中旬～翌年3月末日）

【お問い合わせ先】

フコクしんらい生命 お客さま相談窓口

電話番号：0120-700-651（通話料無料）

受付時間：9:00～18:00

（土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます）

以上