

平成 17 年 11 月 1 日

## 保険金・給付金のお支払に関する再検証結果と今後の対応について

共栄火災しんらい生命保険株式会社

共栄火災しんらい生命保険株式会社では、金融庁から生命保険会社に対して行われた報告徴求を受けて、平成 12 年度から平成 16 年度までの 5 年間にお支払いをいたしました保険金・給付金の支払い状況につきまして再検証を行いました。この結果、本来給付金をお支払すべきところ、お支払いできていないご契約が 2 件あったことが判明いたしました。(追加支払金額 10 万円)

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

該当のお客さまへは速やかにお詫びとご説明をさせていただいたうえ、追加のお支払いをさせていただきました。

このような事態が発生しましたことを重く受け止め、今後保険金・給付金等のご案内が確実に行われるよう、チェック機能強化をはじめとした再発防止策を実践し、お客さまのご信頼を回復できるよう努めてまいります。

### 記

#### 1. 事実関係と調査結果

過去 5 年(平成 12 年 4 月～平成 17 年 3 月)にお支払いをいたしました保険金・給付金 8,762 件の支払状況につきまして再検証を行いましたところ、手術給付金の倍率を誤って適用していたケースが 2 件あったことが判明いたしました。

<平成 12 年から平成 16 年までの合計>

区分	保険金	給付金	合計
詐欺無効	0 件	0 件	0 件
不法取得目的無効	0 件	0 件	0 件
告知義務違反解除	0 件	0 件	0 件
重大事由解除	0 件	0 件	0 件
免責事由該当	0 件	0 件	0 件
支払事由非該当	0 件	2 件 (金額:10 万円)	2 件 (金額:10 万円)
その他	0 件	0 件	0 件
合計	0 件	2 件 (金額:10 万円)	2 件 (金額:10 万円)

#### 2. 発生原因

保険金・給付金をお支払いする際の点検方法・管理態勢が不十分であったことが主な原因です。

### 3. 再発防止策および今後の対応

このような事態が生じたことを深刻に受け止め、今後保険金・給付金のご案内が確実に行われるよう、以下の再発防止策をすすめてまいります。

#### (1) 支払管理部門における態勢強化

保険金・給付金のお支払い時の点検・検証体制を強化します。

また、再発防止に向けて万全を期すため、支払管理部門において四半期毎に事後点検を実施します。

#### (2) 支払管理部門の社員教育の強化

保険金・給付金支払担当者に対する教育・研修を一層強化します。

以上

#### **【お客様からのお問合せ先】**

**共栄火災しんらい生命保険株式会社 契約サービス部 保全・保険金グループ**

**フリーダイヤル： 0120 - 700 - 651**

**受付時間： 9:00 ~ 17:30(土・日・祝日を除く)**