

平成23年3月28日
フコクしんらい生命保険株式会社

「東北地方太平洋沖地震」により被災された皆さま向け
専用フリーダイヤル新設について

このたびの東北地方太平洋沖地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

弊社では、震災により被害を受けられたお客さまからのご契約に関するご照会やお手続きの利便性向上のために、「東北地方太平洋沖地震」により被災された皆さま向けの、専用フリーダイヤルを新設いたしましたのでお知らせいたします。

記

設置期間：平成23年3月28日（月）～6月30日（木）の平日および土曜日
（状況により期間を延長することもあります）

受付時間：9:00～17:00

電話番号：0120-546-491（通話料無料）

※被災された皆さま以外のお客さまからのお問い合わせ・ご相談につきましては、「お客さま相談窓口」のフリーダイヤル（電話番号：0120-700-651 平日 9:00～17:00）をご利用願います。

【お問い合わせ先】

- ・「東北地方太平洋沖地震」により被災されたお客さま専用フリーダイヤル
電話番号：0120-546-491（通話料無料）
受付時間：6月末日までの月曜～土曜 9:00～17:00（日曜・祝日除く）
- ・上記以外のお客さま（お客さま相談窓口）フリーダイヤル
電話番号：0120-700-651（通話料無料）
受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始など当社休業日除く）

フコクしんらい生命 お客さまサービス室

以上