

2025年12月8日

フコク shinらい生命保険株式会社

当社の業務委託先におけるランサムウェア被害について（続報）

2025年7月11日付のニュースリリースにてお知らせしたとおり、フコク shinらい生命保険株式会社（代表取締役社長：森下俊彦、以下「当社」）の業務委託先である株式会社審調社（以下「審調社」）においてランサムウェア被害が確認されました。

このたび、審調社による調査が完了し、当社から委託した個人情報について、漏えいがないことを確認いたしました。

お客さまならびに関係者の皆さんに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。

※ 審調社ニュースリリース

2025年7月11日付

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

2025年12月5日付

<https://scs-21.co.jp/20251205-1/>

※フコク shinらい生命ニュースリリース

2025年7月11日付

<https://www.fukushinrai.co.jp/company/news/eiji800000002xbn-att/20250711.pdf>

【本件に関するお問合わせ窓口】

<審調社>

- 電話番号：0120-481-781（通話料無料）
- 受付時間：平日 9:00～17:00（12/29 正午～1/3 を除きます）

【契約内容に関するお問合わせ窓口】

<フコク shinらい生命 お客さま相談窓口>

- 電話番号：0120-700-651（通話料無料）
- 受付時間：9:00～18:00（土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます）

以上