

戸籍代行取得サービスのご案内

「戸籍代行取得サービス」とは、ご自身で戸籍謄(抄)本などの取得が困難な場合に、お客さまに代わって代行取得する有料のサービスになります。

生命保険の各種お手続きの際、戸籍謄(抄)本のご提出をお願いすることがあります。

しかしながら、相続関係が複雑な場合、または本籍地の役所が遠方の場合などの際は、取得手続きが煩雑で時間を要することになります。

フコクしんらい生命では、このような場合に、行政書士などの専門家をご紹介します、お客さまに代わって戸籍謄(抄)本の取得を代行する「戸籍代行取得サービス」をご用意しました。

サービスの概要

お客さまの代わりに、行政書士などの専門家が戸籍謄(抄)本などを取得し、相続関係説明図とともにお客さまにお渡します。

費用

戸籍謄本、除籍謄本など 1通につき 4,000円

※戸籍謄本等の発行手数料・消費税・郵送費用等、戸籍謄本(附票)の取得にかかるすべての費用のほか、相続関係説明図作成料を含みます。

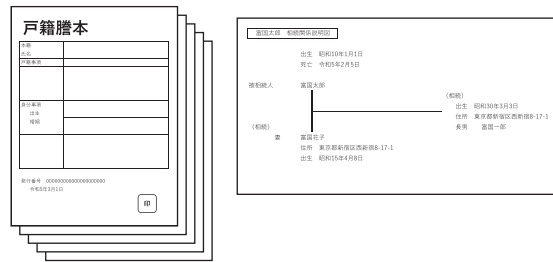
※お客さまとの業務委託上の名目は「相続関係説明図作成のための戸籍謄本等の代行取得」となります。

※サービスご利用の場合は、要不要にかかわらず「相続関係説明図」をご提供します。

また、保険金請求などに必要のない範囲の戸籍を取得する場合があります。

お客さまにお渡しする物

- 取得した戸籍謄本等一式
- 相続関係説明図



戸籍代行取得費用例

被保険者：父

相続人：母・子供2人(両者共に独立)



父(死亡)



母



長男



長女

必要な戸籍謄本等：10通

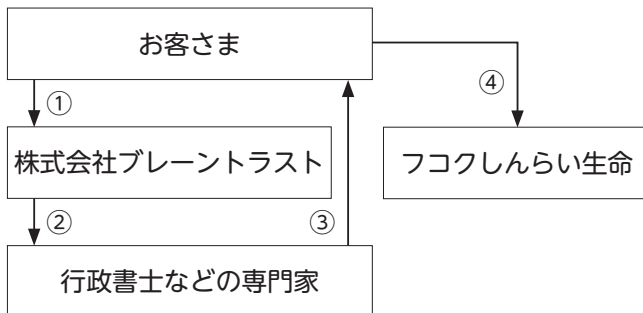
(10通の内訳)

- 父の出生から死亡までの戸籍謄本(母の現在戸籍を含む)……………5通
- 長男・長女の現在の戸籍謄本……………2通
- 父の除籍附票(母の戸籍附票含む)……………1通
- 長男・長女の戸籍の附票……………2通

10通 × 4,000円 = 40,000円

- 相続関係説明図……………1通

サービスご利用の流れ



- ①お客さまから電話で直接依頼
サービス内容についてご納得いただいた場合、ご利用をお申し出ください。
- ②専門家への対応依頼
戸籍等の代行取得を専門家に依頼します。
- ③戸籍代行手続・納品
手続内容をご納得いただいた場合、お客さまと業務委任契約を締結します。
戸籍等を代行取得後に、相続関係説明図も作成し納品します。
- ④生命保険手続の必要書類としてご活用ください。

戸籍代行取得サービス 専用ダイヤル

株式会社ブレントラスト (委託元：フコクしんらい生命保険株式会社) ※株式会社ブレントラストは、相続手続支援センターを運営しています。

ご相談は証券番号をご用意のうえ、右記の番号にお問合わせください。



0120-13-0986

受付時間
月～金 9:00～19:00
(土日・祝日・年末年始休み)

※上記専用ダイヤルは、当社『お客さま相談窓口』とは異なり、戸籍代行取得サービスに関する専用ダイヤルになりますので、ご契約内容などについてはお答えすることはできません。あらかじめご了承ください。

ご利用にあたって

- ・戸籍代行取得サービス（以下、本サービス）は、フコクしんらい生命保険株式会社から業務委託を受けた「株式会社ブレントラスト」が運営します。
- ・本サービスのお申込み・ご利用にあたっては諸条件がありますので、お申込時またはご利用時にお問合わせください。
- ・本サービスをご利用の際は、別途株式会社ブレントラストと直接ご契約いただくことになります。なお、ご利用にあたり実際に提供されるサービスについてフコクしんらい生命保険株式会社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・お客様のサービス利用状況についてはフコクしんらい生命保険株式会社と株式会社ブレントラストにてサービス向上のため共有します。
- ・サービス利用状況把握以外の目的でお客様の個人情報をフコクしんらい生命保険株式会社と株式会社ブレントラストが共有する場合には、必ず事前にお客さまから同意を得るものとします。
- ・株式会社ブレントラストは、サービスを適切に実施するため、利用者からご提供いただく個人情報の取扱いを手続き実施担当（本事業提携会社および本事業提携士業を含む）に委託することがあります。その場合、個人情報の保護水準を十分にみたす者を株式会社ブレントラストが選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督します。
- ・株式会社ブレントラストは、個人情報をサービス運営以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。
- ・ご提供いただいた個人情報の開示などを求めることが可能です。お手続きは以下からお問合わせください。
〒651-0085 神戸市中央区八幡通 4-2-18 昭和住宅・福本ビル 7 階、info@souzoku-hyougo.com
株式会社ブレントラスト
- ・株式会社ブレントラストは、応対品質の向上および通話業務の検証を目的として、通話内容を、書面、録音または電子的方法などにより記録させていただくことがあります。
- ・本サービスは 2023 年 7 月現在のものであり、将来予告なく変更、終了することがあります。
- ・本サービスなどをご利用いただいた場合は上記内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものいたしますので、あらかじめご了承ください。

戸籍代行取得サービス以外に以下のサービスもご利用いただけます。

相続支援サービス

保険と相続および税金や遺言作成・遺産分割など相続手続きに関することを、相続手続きカウンセラーに無料で電話相談いただけます。

実際に相続手続きを依頼されたい場合は有料サービスをご利用いただけます。

利用対象者

被保険者・受取人および
その二親等以内のご家族



相続支援サービス 専用ダイヤル

株式会社ブレントラスト（委託元：フコクしんらい生命保険株式会社）※株式会社ブレントラストは、相続手続き支援センターを運営しています。

ご相談は証券番号をご用意のうえ、右記の番号にお問合わせください。

 **0120-15-9174**

受付時間
月～金 9:00～19:00
(土日・祝日・年末年始休み)

※上記専用ダイヤルは、当社『お客さま相談窓口』とは異なり、相続支援サービスに関する専用ダイヤルになりますので、ご契約内容などについてはお答えすることはできません。あらかじめご了承ください。