

新型コロナウイルス感染症に関するお取扱い等について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さま、ならびに感染拡大により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

フコクしんらい生命保険株式会社（社長：櫻井 健司）は、新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたお客さまを対象とするお取扱いを実施しておりますので、以下のとおりお知らせいたします。

1. ご契約に対する特別お取扱いについて

保険金・給付金・解約返戻金・契約者貸付の請求手続きの簡易取扱

保険金・給付金・解約返戻金・契約者貸付金の請求手続きに必要な書類を一部省略するなど、簡易迅速なお取扱いをいたします。

2. 給付金・保険金のお支払いについて

(1) 入院給付金について

- ・新型コロナウイルス感染症は、他の疾病と同様に入院給付金の支払対象となる「疾病」に該当します。陽性・陰性にかかわらず、医師の指示により医療機関に入院された場合は、入院給付金の支払対象となります。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響拡大にともない、医療機関が満床であるなどの理由により、医師の指示にもとづき、自宅もしくは臨時施設等にて、入院と同等の治療・療養を受けた場合については、その期間に関する医師または医療機関の証明書類などの提出をもって、入院給付金等の支払対象とします。
- ・一部の自治体において、新型コロナウイルス感染症への感染が疑われ、自らが検査し陽性が判明した場合、医療機関の診断を待たずに自主療養を行う取組みが実施されています。この場合、自治体が発行する「療養証明書」(※1)をご提出いただくことで、上記と同様にお取扱いします。

(※1) 2022年3月1日時点では、神奈川県「自主療養届出システム」による「療養証明書(自主療養専用)」が対象となります。なお、「自主療養届」ではお手続きいただくことはできません。神奈川県「療養証明書(自主療養専用)」の申請方法および発行条件などについては、県のホームページをご確認ください。

(2) 保険金について

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた場合は、疾病による死亡保険金の支払対象となります。

加えて、次の【対象商品】にご加入のお客さまで、新型コロナウイルス感染症を原因として、死亡もしくは高度障害状態となった場合には、災害死亡保険金等をお支払いいたします。(※2)

【対象商品】

(2022年5月24日現在)

主契約・特約の名称	対象保険金等
5年ごと利差配当付こども保険	災害死亡保険金
低解約返戻金型終身保険（無選択型）	災害死亡保険金
3年ごと利差配当付災害死亡給付金付個人年金保険	災害死亡給付金
災害割増特約	災害死亡保険金、災害高度障害保険金
傷害特約	災害死亡保険金
団体定期保険災害割増特約	災害保険金、災害高度障害保険金
団体定期保険傷害特約	災害保険金
団体定期保険災害保障特約	災害保険金
団体定期保険こども災害割増特約	災害保険金、災害高度障害保険金
団体定期保険こども傷害特約	災害保険金
団体定期保険こども災害保障特約	災害保険金

(3) 特別条件適用契約の取扱いについて

特別条件のうち保険金削減支払法、給付金削減支払法、特定部位不担保法が適用される契約について、新型コロナウイルス感染症によって支払事由に該当した場合には、特別条件を適用せずに保険金・給付金をお支払いいたします。(※2)

【対象契約】

特別条件付保険特約または特別条件付保険特約（2013）が付加された契約

(※2) 該当のお取扱いについては、これまでに支払事由に該当した場合も含めて、適用いたします。ご提出いただいた死亡保険金等の請求に必要な書類（医師または医療機関にて証明された死亡診断書等）に記載された病名等により判断し、お支払いいたします。

本件に関し、ご不明な点などございましたら、以下の【お問い合わせ先】までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

フコクしんらい生命 お客様サービス室

電話番号：0120-700-651（通話料無料）

受付時間：9：00～18：00

（土、日、祝日、年末年始など当社休業日を除きます）

《ご参考》新型コロナウイルス感染症に関するお知らせ

- 緊急事態宣言の発令（2021年8月25日）に伴う新型コロナウイルス感染症に関する各種お取扱いについて
2021年8月31日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20210831.pdf
- 緊急事態宣言の発令（2021年8月17日）に伴う新型コロナウイルス感染症に関する各種お取扱いについて
2021年8月23日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20210823.pdf
- 緊急事態宣言の発令（2021年7月30日）に伴う新型コロナウイルス感染症に関する各種お取扱いについて
2021年8月6日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/2021.08.06_c.pdf
- 緊急事態宣言の発令（2021年7月8日）に伴う新型コロナウイルス感染症に関する各種お取扱いについて
2021年7月15日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20210715.pdf
- 緊急事態宣言の発令（2021年5月21日）に伴う新型コロナウイルス感染症に関する各種お取扱いについて
2021年5月25日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20210525.pdf
- 緊急事態宣言の発令（2021年5月7日および5月14日）に伴う新型コロナウイルス感染症に関する各種お取扱いについて
2021年5月18日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20210518.pdf
- 緊急事態宣言の発令（2021年4月30日）に伴う新型コロナウイルス感染症に関する各種お取扱いについて
2021年4月30日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20210430.pdf
- 新型コロナウイルス感染症に関する災害死亡保険金等のお支払いについて（取扱い継続）
2021年2月12日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20210212-1.pdf

- 緊急事態宣言の発令に伴う新型コロナウイルス感染症に関する各種お取扱いについて
2021年1月15日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20210115.pdf
- 新型コロナウイルス感染症による影響を受けられた皆さまに対する各種お取扱いについて
2020年6月11日更新（保険料払込猶予期間の延長に関する追加措置）
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20200611a.pdf
- 新型コロナウイルス感染症に関する災害死亡保険金等のお支払いについて
2020年5月12日更新（対象商品追加）
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20200512-1.pdf
- 新型コロナウイルス感染症に関する保険金・給付金のお支払いについて
2020年4月8日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20200408.pdf
- 緊急事態宣言発令をふまえた当社の対応について
2020年4月8日付 ニュースリリース
https://www.fukokushinrai.co.jp/company/news/assets_c/20200408-1.pdf

以上